

Регламент рассмотрения споров в ОЮЛ «Ассоциация операторов связи» (АОС)

Принят Общим собранием 07 апреля 2006 г.

1. Настоящий регламент устанавливает порядок рассмотрения споров в рамках Ассоциации операторов связи и по усмотрению компаний входящих в Ассоциацию операторов связи (далее - Член АОС) может использоваться как инструмент внесудебного урегулирования спорных ситуаций.

2. Настоящий регламент утверждается Общим Собранием АОС.
3. Изменения, дополнения в настоящий регламент утверждаются Общим собранием.
4. Тип споров, рассматриваемые в рамках АОС -

- 1) «Член АОС - член АОС»;
- 2) «Члены АОС - госведомство»;
- 3) «Член АОС - госведомство»;
- 4) «Член АОС - хозяйствующий субъект»;

- 1) «Член АОС - член АОС»*.

Роль АОС - площадка, дающая возможность спорящим сторонам, прийти к общему решению. Функция АОС - организатор, наблюдатель, контролер исполнения договоренностей.

Порядок - Компания, входящая в АОС, желающая рассмотреть, урегулировать спорную ситуацию с другой компанией, входящей в АОС, направляет в ИД АОС и компании - оппоненту письмо о желании рассмотрения спорной ситуации в рамках АОС с кратким описанием спора. ИД в течение одного рабочего дня запрашивает компанию оппонента о готовности решения спора в рамках АОС.

В случае согласия сторон:

ИД в течение одного рабочего дня информирует стороны о начале рассмотрения и краткое описание спора, позиции сторон. Информировать общее собрание о начале рассмотрения с кратким описанием спора. Назначает график и место встреч. При необходимости ведет протоколы встреч. Информировать Общее собрание о принятых сторонами договоренностях, описанных в мероприятиях, временных рамках и ответственных лицах. Информировать НАС (госорган в зависимости от предмета спора) о рассмотрении спора, краткое описание спора, принятые сторонами договоренности. Контролирует исполнение договоренностей сторон.

В случае несогласия:

ИД в течение одного рабочего дня информирует Общее собрание о желании рассмотрения спорной ситуации в рамках АОС и отказе одной из сторон рассматривать спор. Компании просителю направляет письмо с рекомендацией решать спор в установленном законодательством порядке.

Информировать НАС (госорган в зависимости от предмета спора) об отказе рассмотрения спора в рамках АОС, краткое описание спора, в случае обращения сторон рассмотрения в установленном законодательством порядке.

* Примечание - в случае спора между несколькими организациями-членами АОС порядок рассмотрения тот же.

2. «Члены АОС - госведомство»

Данный спор рассматривается по вопросам, имеющим отношение к отрасли в целом, в рамках проектной деятельности АОС, с вынесением мнения АОС согласно «Регламента «Порядок принятия решения Ассоциацией операторов связи».

3. «Член АОС - госведомство»

Поддержка, информационная поддержка, моральная поддержка, использование имени АОС.

4. «Член АОС - хозяйствующий субъект»

Рассмотрение данных споров в полномочия АОС не входят.