

НБ КР vs мобильные платежи: градус нарастает

Инициатива НБ КР ограничить мобильным операторам доступ к рынку розничных финансовых услуг, запретив перевод денег с баланса телефонов на электронные кошельки, вызвала шквал критики в интернете. Пользователи социальных сетей и форумов активно обсуждают опубликованные в ряде СМИ экспертные заявления, выказывая беспокойство по поводу попытки «искусственно остановить естественное развитие рынка платежных систем в Кыргызстане». Пожалуй, впервые общественное обсуждение инициативы НБ КР стало действительно общественным.

Началось с того, что политолог Денис Бердаков со своей официальной страницы в Facebook (<https://www.facebook.com/Berdakov/photos/a.284047628293660.72481.280170188681404/1620548577976885/?type=3&theater>) предложил каждому скопировать и отправить от своего имени на адрес Нацбанка msaiakraev@nbkr.kg вот такой текст:

Выноска

«Я, гражданин Кыргызской Республики, настоящим письмом выражаю свое несогласие с инициативой НБ КР внести изменения в Постановление Правления НБ КР «Об утверждении Положения об электронных деньгах» от 30.03.2016 года №15/6, поскольку данные изменения нарушают мое право распоряжаться своими деньгами по своему усмотрению, которое прописано в Гражданском кодексе. Я желаю и впредь иметь неограниченную возможность возвращать свои авансовые платежи путем перевода на мобильный кошелек и считаю, что наложение запрета на данный вид возврата моих денег незаконно и препятствуют развитию цифровой экономики нашей страны.»

Денис Бердаков

На пост отреагировали около тысячи интернет-пользователей, в том числе эксперт IT-сферы, генеральный директор компании CRM Technologies Улан Джумашев:

Цитата

«Если через лицевой счет и привязанный к нему мобильный номер большая часть жителей страны сможет:

- расплачиваться за недорогие (до 10-15 тыс. сом) товары и услуги;*
- получать оплату за свои услуги и товары, без необходимости идти в райцентр за пару км от своего села в банк;*
- оплачивать штрафы, пени, пошлины и сборы в ненавистных госорганах;*
- пересылать деньги своим родным или получать деньги;*

То, мне кажется, это будет неплохо. Ну и прозрачности экономики станет побольше...»

Улан Джумашев

Джумашев отметил, что проникновение банковских услуг у нас мизерное, «пользоваться картами люди начали из-под палки, т.к. по-другому ЗП бухгалтерия не дает» и привел официальные данные: 90-99 % денежного оборота снимается с карт-счетов, и деньги используются в виде наличности.

Для сравнения, у тройки операторов мобильной связи, по разным оценкам, насчитывается около 4-5 млн клиентов, а значит проникновение финансовых услуг будет почти 100%-ое. «Наверное, это ключевых игроков-банкиров чуточку пугает», – высказывает предположение эксперт на своей Facebook-странице (<https://www.facebook.com/UlanDzhumashev/posts/1684993781535348>).

Эксперт по криптовалюте Даниил Вартанов и вовсе усмотрел в инициативе Нацбанка неприкрытое лобби интересов банковского сектора, напомнив в интервью одному из специализированных изданий, что с 2015 года регулятор ограничивал конкуренцию на рынке безналичных платежей.

Цитата

«Создается впечатление, что НБ КР пытается оставить только те способы оплаты, которые подконтрольны ему через лицензии. Для начала они отключили кыргызстанцам доступ к международным системам платежей: Apple Pay, Яндекс.Деньги и ни от кого не зависящим сетевым деньгам (Bitcoin). Сейчас они пытаются не дать населению пользоваться мобильными кошельками. Однако этим они, к сожалению, ограничивают не операторов, а нас с вами. В итоге получается, что, прикрываясь «защитой потребителей», Нацбанк незаконно отбирает у потребителей доступ к тем способам оплаты, которые самим потребителям удобны и по качеству, и по цене. При этом кыргызстанцы должны иметь доступ к всему спектру услуг, а не только к тем из них, которые пролоббированы в Национальном банке».
Даниил Вартанов

Общую волну поддержал в Twitter (<https://twitter.com/akeneev/status/900299190722605057>) эксперт Совета по развитию бизнеса и инвестициям при Правительстве Кыргызской Республики Азамат Акенеев. Он считает, что «дать людям возможность использовать телефоны для платежей чуть ли не единственное, что может дать рывок стране в краткосрочной перспективе». Причем, в этом случае, от государства нужно только одно – не мешать.

Цитата

«Уберите драконовские необоснованные ограничения НБ КР, и через полгода мы получим совершенно иную экономику и культуру платежей».
Азамат Акенеев

Другой активный пользователь Twitter (https://twitter.com/zmeja_diesel/status/900028717971517440) – председатель Совета директоров ОАО «Дос-Кредобанк» Нариман уулу Бакыт, на вопрос о том, каковы плюсы и минусы входа операторов связи на рынок электронных платежей, ответил следующее: «Плюс – удобство для клиентов и потеря доходов банков. Тут просто Нацбанку будет тяжело регулировать потоки, но возможно». Довольно парадоксальный ответ, учитывая высокую должность пользователя. Похоже, в Twitter эксперт предпочитает высказывать личную позицию, а не ту, что продиктована корпоративными интересами.

На форуме «Дизель» (<http://diesel.elcat.kg/index.php?showtopic=291953441>) развернулся опрос пользователей по поводу запрета Нацбанка на использование баланса сотовых телефонов как способа платежей. Судя по данным на сегодняшний день, более 80 % «дизельчан» относятся к инициативе НБ КР резко отрицательно, а 84 % – считают, что оплачивать товары и услуги с помощью мобильных кошельков было бы удобно. Еще 82 % оценили попытку регулировать рынок и новые технологии с помощью запретов как «бред». Иными словами, если Нацбанк хотел узнать мнение общественности, вынося свой проект на общественное обсуждение, то почта ветки многочисленных дискуссий в социальных сетях, он точно увидит, что общественность против.

Так как против оказалась не только общественность, но и мобильные операторы, выступившие единым фронтом, обсуждение по данному вопросу удалось продлить на месяц – до 30 сентября текущего года. Уже сейчас очевидно, что ни одна инициатива Нацбанка не обсуждалась так горячо, однако для принятия решения этого мало. Кажется, придется всем тем, кто выступает в пользу прогресса, писать свои обоснованные замечания с указанием контактных данных на

почту Нацбанка msaiakpaev@nbkr.kg. Других способов для дискуссии НБ КР, увы, не предоставил.